**Решение**

**заседания Координационного совета по организации защиты прав застрахованных лиц при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере ОМС в Республике Дагестан**

**от 31 июля 2023г.**

**По 1 вопросу:** «Об исполнении решений Координационного совета за 1 полугодие 2022г.» с учетом не представления участниками полной информации о выполнении поручений заседаний Координационного совета, перенести подведение итогов на следующее заседание Координационного совета заседания Координационного совета

**Министерству здравоохранения Республики Дагестан:**

представить информацию об исполнении решений всех заседаний Координационного совета за 1 полугодие 2023 года

**Срок- 20 августа**

**По 2 вопросу:** «Об итогах деятельности ТФОМС РД и СМО по вопросам защиты прав застрахованных лиц, контроле объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи за 1 полугодие 2023г.»,

«Анализ и результаты обращений граждан, поступивших в МЗ РД за 1 полугодие 2023г.»,

«Анализ и результаты обращений граждан, поступивших в ТО Росздравнадзора по РД за 1 полугодие 2023г.»,

«Анализ и результаты обращений граждан, поступивших в аппарат Уполномоченного по правам человека по РД за 1 полугодие 2023г.»

принять к сведению информацию докладчиков и рекомендовать:

**Министерству здравоохранения Республики Дагестан:**

обратить внимание на рост обращений граждан на качество медицинской помощи; усилить ведомственный контроль качества медицинской помощи, в том числе при поступлении жалоб граждан

**Срок- постоянно**

организовать на регулярной основе заслушивание медицинских организаций с высокими показателями нарушений при оценке качества медицинской помощи при ведомственном и вневедомственном контроле качества медицинской помощи с приглашением представителей ТФОМС РД и страховой медицинской организации с рассмотрением принимаемых руководителями медицинских организаций мер по устранению причин их возникновения **Срок- постоянно**

поручить главным внештатным специалистам МЗ РД предложить ТФОМС РД тематику для проведения внеплановых экспертиз качества по актуальным направлениям с формированием перечня вопросов для экспертов в целях выявления системных нарушений и принятия необходимых мер организационного и управленческого характера для их предупреждения и повышения качества медицинской помощи и направить предложения в ТФОМС РД

**Срок: до 20 сентября**

включать в приказы по маршрутизации пациентов для получения медицинской помощи медицинские организации всех форм собственности, осуществляющие деятельность в сфере ОМС на текущий год для реализации право пациента на выбор медицинской организации и проинформировать членов Координационного совета

**Срок- 25 августа**

**Медицинским организациям:**

обеспечить соблюдение прав застрахованных лиц в сфере охраны здоровья и при получении медицинской помощи в объеме и на условиях программ ОМС в соответствии с Федеральными законами от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», от 21.11.2011 № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" и своевременно принимать необходимые меры по снижению числа жалоб, усилить контроль за оперативным решением вопросов пациентов ответственными сотрудниками медицинской организации, в том числе при обращении страховых представителей по обращениям застрахованных лиц

**Срок – постоянно**

обратить внимание на рост обращений граждан на качество медицинской помощи; усилить внутренний контроль качества медицинской помощи, в том числе при поступлении жалоб граждан

**Срок- постоянно**

обеспечить строгое соблюдение порядков, стандартов и клинических рекомендаций при оказании медицинской помощи и усилить внутренний контроль качества и безопасности медицинской
деятельности;

проводить регулярный анализ выявленных нарушений и их причин, с разработкой конкретных мероприятий по профилям, условиям и этапам оказания медицинской помощи, с указанием сроков исполнения и ответственных исполнителей с контролем результативности;

организовать подробный разбор выявленных нарушений по результатам экспертных мероприятий СМО и ТФОМС РД в формате клинической конференция\семинара, систематической учёбы среди персонала с целью предотвращения или минимизации нарушений при оказании медицинской помощи;

обеспечить регулярный контроль доступности медицинской помощи - полного объема исследований в том числе контроль бесперебойной работы лабораторно-диагностических служб; маршрутизацию внутри медицинской организации и в другие медицинские организации в соответствии с приказами МЗ РД при отсутствии возможности их проведения внутри медицинской организации;

обеспечить своевременное принятие мер, в том числе организационного характера, по недопущению нарушений, выявленных в результате экспертизы качества медицинской помощи;

обеспечить своевременно формирование и направление в страховую медицинскую организацию плана мероприятий по устранению дефектов оказания медицинской помощи, выявленных в результате экспертиз качества медицинской помощи;

в целях снижения числа жалоб по вопросам соблюдения профессиональной этики и деонтологии проводить постоянную работу среди медицинских работников

**Срок - постоянно**

**Территориальному фонду ОМС Республики Дагестан:**

продолжить контроль деятельности страховой медицинский организации по защите прав застрахованных, в том числе работы «горячей линии», своевременность рассмотрения, полноту, законодательную обоснованность

**Срок - постоянно**

продолжить ежеквартальное представление в МЗ РД информации о жалобах застрахованных лиц на организацию работы и оказание медицинской помощи в разрезе медицинских организаций

**Срок – до 25 числа месяца, следующего за отчетным**

продолжить ежеквартальное представление в МЗ РД информации о результатах контрольно-экспертных мероприятий в разрезе медицинских организаций с предложениями и рекомендациями по улучшению качества и доступности медицинской помощи

**Срок – до 25 числа месяца, следующего за отчетным**

обеспечить мониторинг и анализ результатов информационного взаимодействия страховой медицинской организаций и медицинских организаций в рамках информационного сопровождения застрахованных лиц при прохождении профилактических мероприятий и информировать МЗ РД о выявляемых проблемах

**Срок- ежеквартально**

**Территориальному фонду ОМС Республики Дагестан совместно с Филиал АО «МАКС-М»:**

продолжить широкое информирование населения о правах граждан на получение бесплатной медицинской помощи в рамках Территориальной программы ОМС и методах защиты прав застрахованных, в том числе на право и порядок выбора медицинской организации при оказании медицинской помощи, по вопросам профилактических мероприятий, пропаганде здорового образа жизни с использованием различных форм и методов **Срок - постоянно**

**Филиалу АО «МАКС-М» в г.Махачкале:**

активизировать работу страховых представителей в медицинских организациях, активно выявлять проблемные зоны в работе медицинских организаций, ограничивающие доступность медицинской помощи, выраженное длительным ожиданием приема\недоступностью врачей-специалистов, диагностических исследований с письменным информированием руководителя медицинской организации для принятия необходимых мер и с контролем их реализации. Информацию в разрезе медицинских организаций направлять в ТФОМС РД и МЗ РД

**Срок: ежеквартально**

с учетом роста обоснованных жалоб граждан на качество медицинской помощи, повысить уровень качества экспертизы качества медицинской помощи; в экспертных заключениях указывать ссылки на клинические рекомендации и иные нормативные документы, регламентирующие порядок оказания медицинской помощи, проводить обсуждение выявляемых системных нарушений с медицинскими работниками**;**

организовать взаимодействие с медицинскими организациями с целью формирования медицинскими организациями плана мероприятий по устранению дефектов оказания медицинской помощи, выявленных в результате экспертиз качества медицинской помощи

**Срок-постоянно**

по результатам проведенной экспертизы качества медицинской помощи представлять в ТФОМС РД информацию о структуре выявленных нарушений в том числе, профилям, видам, условиям, уровням и этапам оказания медицинской помощи в разрезе медицинских организаций с оценкой динамики количества выявленных нарушений в сравнении с результатами предыдущей экспертизы качества медицинской помощи и предложения по улучшению доступности и качества медицинской помощи;

при представлении информации в ТФОМС РД о выявленных при проведении экспертизы качества медицинской помощи нарушениях качества оказания медицинской помощи в обязательном порядке указывать наличие\отсутствие диагностического оборудования и кадрового дефицита врачей-специалистов в медицинской организации, приведшие к выявленным нарушениям

**Срок-ежеквартально**

**По 3 вопросу:** «Результаты удовлетворенности населения оказанной медицинской помощи по данным социологических опросов по итогам 1 полугодия 2023г.» принять к сведению и рекомендовать

**Территориальному фонду ОМС Республики Дагестан:**

информировать МЗ РД о результатах социологического опроса в разрезе медицинских организаций

**Срок-ежемесячно**

**Министерству здравоохранения Республики Дагестан:**

в соответствии с приказом Минздрава РФ от 19 июля 2022г. №495 «Об утверждении методики расчета дополнительного показателя «оценка общественного мнения по удовлетворенности населения медицинской помощью, процент» Федерального проекта «Модернизация первичного звена здравоохранения РФ», входящего в национальный проект «Здравоохранение», проводить анализ результатов опроса с принятием необходимых мер реагирования

**Срок-постоянно**

**По 4 вопросу:** «Мониторинг использования средств нормированного страхового запаса ТФОМС РД для финансового обеспечения мероприятий по организации дополнительного профессионального образования медицинских работников по программам повышения квалификации, приобретению и проведению ремонта медицинского оборудования за 1 полугодие 2023 г.» принять к сведению и рекомендовать:

**Медицинским организациям:**

при планировании включения в план мероприятий заявок на приобретение\ремонт медицинского оборудования и организации дополнительного профессионального образования медицинских работников, учитывать выявленные в ходе проверок нарушения и их причины, анализ реальной потребности, а также выявленные в ходе проверок замечания, нарушения объемов, качества, сроков и условий оказания медицинской помощи в рамках контрольно-экспертных мероприятий СМО\ТФОМС РД

планировать обучение медицинских работников по актуальным вопросам за счет средств нормированного страхового запаса ТФОМС РД

**Министерству здравоохранения Республики Дагестан и Территориальному фонду ОМС Республики Дагестан:**

совместно организовать работу по использованию средств нормированного страхового запаса в соответствии с требованиями действующих нормативных документов

**По 5 вопросу:**  «Анализ роста заболеваемости и летальности в Республике Дагестан в рамках реализации приказа ФФОМС от 04.06.2018 г. № 104 за июнь месяц 2023 г. по классам заболеваний» принять к сведению информацию ТФОМС РД и рекомендовать:

**Территориальному фонду ОМС Республики Дагестан:**

направить в адрес страховой медицинской организации поручение для проведения экспертизы качества по случаям с летальным исходом и росту госпитализаций (обращений за медицинской помощью в поликлинику, за скорой медицинской помощью) на 10% по отношению к предыдущему месяцу и аналогичному периоду предыдущего года по нозологиям и возрастным группам в разрезе медицинских организаций с контролем исполнения **Срок - до 5 августа**

**Филиалу АО «МАКС-М» в г.Махачкале**

провести по результатам выборки случаев по нозологическим формам с ростом госпитализаций (обращений, вызовов скорой медицинской помощи) в том числе по случаям с летальным исходом, экспертизу качества оказанной медицинской помощи в разрезе медицинских организаций

информацию о результатах экспертных мероприятий с анализом причин роста госпитализаций (обращений, вызовов скорой медицинской помощи) с указанием выявленных нарушений при оказании медицинской помощи, преемственности в лечении, приведших к летальному исходу, в разрезе медицинских организаций, предложения по улучшению доступности в ТФОМС РД

**Срок-до октября**